



ООО «РТК ИТ ПЛЮС»

**Информационная система
ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА**

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

Версия: 1.0

На 18 листах

Москва 2024

Содержание

Оглавление

Содержание	2
1. Общие сведения	3
2. Функциональные характеристики.....	4
2.1. Цели и назначение	4
2.2. Краткое описание возможностей.....	5
3. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы	7
3.1. Системные требования к оборудованию	7
3.2. Уровень подготовки пользователей	7
3.3. Принципы функционирования системы.....	8
4. Структура и функционирование системы	10
4.1. Отчетность	13
4.2. Администрирование и интеграция	14
4.3. Примеры интерфейсов	15
5. Интеграционное взаимодействие	18
6. Список терминов и сокращений	18

 РТК ИТ ПЛЮС	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		2	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

1. Общие сведения

Информационная система «Интерактивная карта» (далее — Интерактивная карта, карта или система) — это информационная система, которая позволяет автоматизировать организацию управления по использованию рабочих пространств крупных компаний, бизнес-центров, учебных заведений и коворкингов.

В ее основе лежит комплексный подход в предоставлении сервиса:

- Визуализация, бронирование и учет любых объектов (от зданий целиком и рабочих мест в них, до парковок, учебных аудиторий или «локеров»);
- Лицензии или готовый проект «под ключ»;
- Облачный сервис или решение на инфраструктуре заказчика.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		3	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

2. Функциональные характеристики

2.1. Цели и назначение

Целью является удобный инструмент для автоматизации организации управления по использованию рабочих пространств крупных компаний, бизнес-центров, учебных заведений и коворкингов.

Назначением системы является предоставление организация офисного пространства, в том числе:

- Помощь сотрудникам ориентироваться в офисе и быстрее находить друг друга;
- Выделение рабочих, хозяйственных и технических зон;
- Поиск по атрибутам и отправка своего месторасположения;
- Добавление кабинетов и рабочих столов, переговорных, банкоматов, кофе-машины и т.д.;
- Отслеживание статуса сотрудника: в офисе, в отпуске, на удаленке или в командировке.

Задачи, которые решает Интерактивная карта

- Организация бронирования любого учебного объекта, оптимизация процессов;
- Планирование расписания аудиторий, сокращение расходов;
- Мониторинг и учет рабочих зон и оборудования;
- Облегчение навигации по зданию для сотрудников, студентов и гостей;
- Быстрый поиск по офисным объектам, сотрудникам и мероприятиям;
- Визуализация поэтажных планов учебных корпусов;
- Импортозамещение;
- Отслеживание статуса преподавателя или сотрудника: активен, в отпуске или на удаленке.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		4	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

2.2. Краткое описание возможностей

Настоящий документ является описанием функциональных характеристик Интерактивной карты (далее – Интерактивная карта, карта или система).

Основными **функциональными характеристиками** Интерактивной карты являются:

- Удобная навигация;
- Бронирование гостевых мест;
- Подключение принтера;
- Единая инфокарта;
- Бронирование переговорных;
- Зонирование пространства.

Удобная навигация позволяет:

Найти сотрудников, рабочие места, переговорные комнаты, зоны отдыха, столовую, серверные, гардеробные, архивы, подсобные помещения, банкоматы и т.д.

Бронирование гостевых мест позволяет:

Найти и забронировать гостевое рабочее место, определить статус рабочего места: занято/свободно.

Подключение принтера позволяет:

Найти и распечатать документы на ближайшем принтере, подключив его в один клик.

Единая инфокарта:

обеспечивает:

Быстрый доступ к информации (фото, должность, контакты, отдел, статус присутствия);

показывает:

Статус присутствия сотрудников удалённый/в офисе.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		5	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

Бронирование переговорных показывает:

На карте показаны переговорные, их оснащение и возможность бронирования.

Зонирование пространства предоставляет возможность:

Оптимизации рассадки и группировки рабочих мест.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		6	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

3. Информация, необходимая для установки и эксплуатации системы

3.1. Системные требования к оборудованию

Для Интерактивной карты требуются следующие ресурсы:

- 4 ядра процессора (4 CPU);
- 16 гигабайт оперативной памяти (16 GB RAM);
- 100 гигабайт дискового пространства (100 GB HDD/SSD);
- Сервера на Linux (сenOS 8 / RHEL 7 или прочие);
- Сервера на Windows.

При этом, SSD желателен для быстродействия, но не является ограничением.

Другие необходимые требования:

- SSL-сертификат;
- Скорость интернета от 5 мб\с;
- Php-Fpm;
- Nginx.

Требования к ПО указаны в разделе 3.2. «Принципы функционирования системы».

3.2. Уровень подготовки пользователей

Работать в интерфейсе можно с ролями пользователь и администратор. Пользователи должны иметь опыт взаимодействия с информационными системами через веб-интерфейс, администраторы должны иметь опыт администрирования приложений.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		7	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

3.3. Принципы функционирования системы

Платформа лицензируется по количеству рабочих мест.

Для работы Интерактивной карты необходимо наличие веб-сервера.

Требования по WEB-серверу:

- ОС Linux – nginx, версия не ниже 1.18 (предпочтительно);
или
- ОС Windows – apache, версия не ниже 2.0, либо IIS.

Требования к php:

- Linux - php-fpm, версия не ниже 7.0;
- Windows – php, версия не ниже 7.0;
- Модули:
 - php-cli, php-mysql, php-gd, php-openssl, php-xml, php-mbstring;
 - sqlsrv потребуется для интеграции с ПБД в случае, если нужно подключаться к MSSQL;
 - mysqli, если база на MySQL. Если PostgreSQL – то pgsql;
 - Soap и sockets, если не включены по умолчанию.

Требования к базе данных:

- MySQL(Community edition), версия не ниже 5.0;
- Open Source MariaDB, версия не ниже 5.0;
- PostgreSQL/ PostgreSQL Pro;
- Pangolin.

Плагины PHP:

- Mbstring, mysqli, sqlsrv, curl, gd2, iconv, zlib.

	Версия 1.0		
	Интерактивная карта	Лит.	Лист
	Описание функциональных характеристик	8	18
ООО «РТК ИТ Плюс»			

Схема сетевого взаимодействия компонентов (*Рисунок 1*).

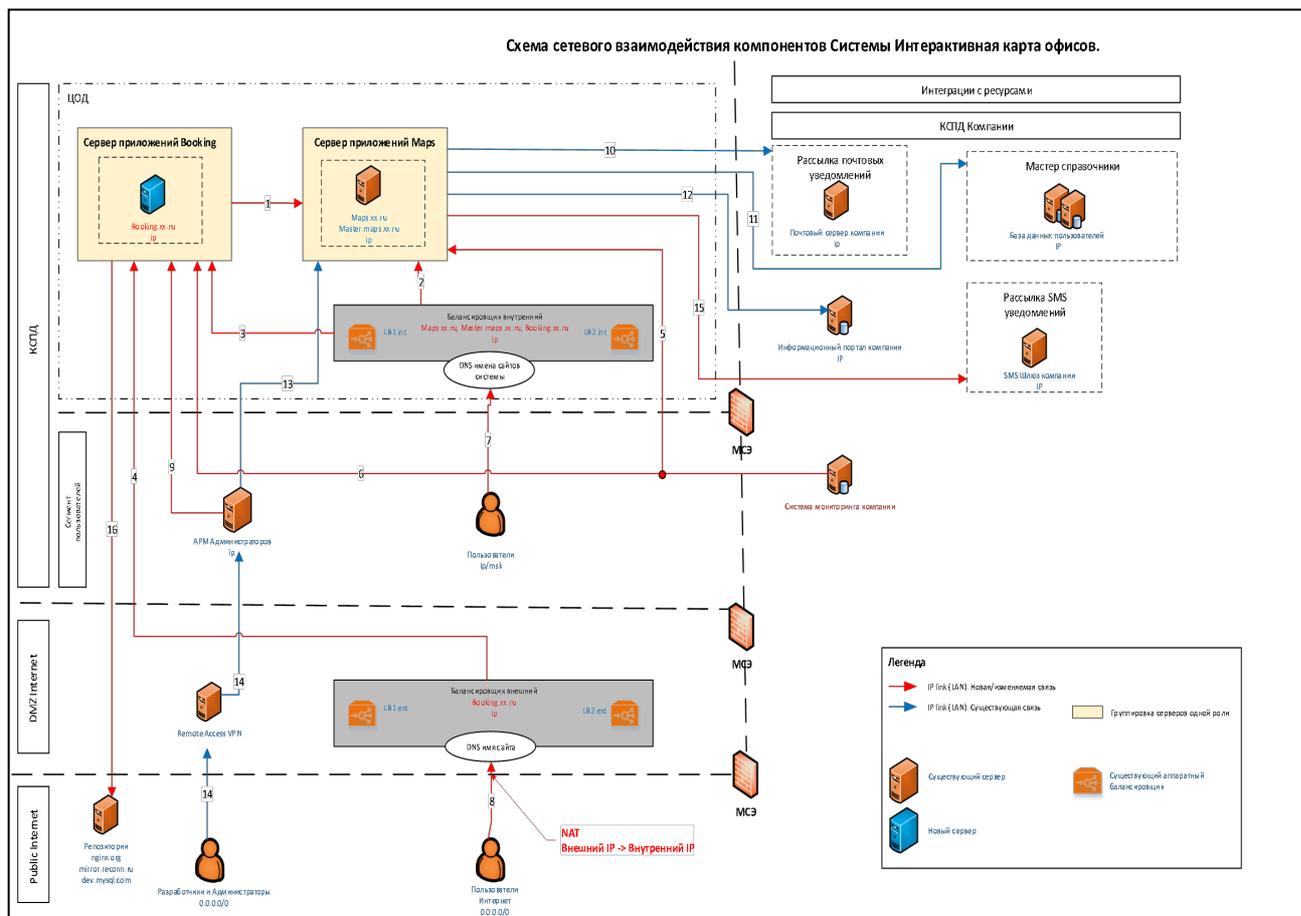


Рисунок 1. Схема сетевого взаимодействия компонентов

Основные элементы:

- Существующий сервер приложений;
- Новый сервер приложений;
- Существующий аппаратный балансировщик;
- Группа серверов одной роли.

	Версия 1.0			
	Интерактивная карта Описание функциональных характеристик	Лит.	Лист	Листов
		9	18	ООО «РТК ИТ Плюс»

4. Структура и функционирование системы

4.1. Структура

Структура интерфейса Интерактивной карты:

Интерфейс состоит из следующих блоков:

- Бронирование гостевых мест;
- Подключение принтера;
- Единая инфокарта;
- Бронирование переговорных;
- Зонирование пространства.

4.2. Функционирование системы

Функционирование системы складывается из функционирования всех блоков Интерактивной карты.

Основная функциональность блока «Бронирование учебных или гостевых мест»:

С помощью этого раздела можно найти и забронировать гостевое рабочее место, определить статус рабочего места: занято/свободно.

На карте отображаются:

- Доступные места;
- Подсказки по выбору места;
- Бронирование по календарю.

Ограничения бронирования:

- По организационному признаку;
- По дате;
- По времени.

Логика бронирования:

- Дата;

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		10	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

- Время;
- Место.

Дополнительные функции бронирования:

- Уведомление о брони;
- QR-код подтверждения;
- Автоматическая отмена.

Основная функциональность блока «Бронирование аудиторий/переговорных»:

С помощью него можно сделать бронирование аудиторий и переговорных комнат:

На карте показаны переговорные, их оснащение и возможность бронирования.

Основными разделами этого раздела являются:

Поиск комнаты:

- На карте:
 - На карте в наглядном виде отображается статус доступности места.
- По нужным параметрам:
 - Количество участников;
 - Необходимое оборудование;
 - Удобное время;
 - Адрес офиса.

Карточка комнаты:

- Внешний вид;
- Параметры;
- Ссылка на размещение.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>	11	18	<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>

Заказ дополнительного оборудования:

- Флипчарт;
- Микрофон;
- И другое.

Другие блоки этого раздела:

- Календарь
- Создание встреч сразу из карты.

Основная функциональность блока «Подключение принтера»:

С помощью этого раздела можно найти и распечатать документы на ближайшем принтере, подключив его в один клик.

Основная функциональность блока «Единая инфокарта»:

С помощью этого раздела можно:

- получить быстрый доступ к информации (фото, должность, контакты, отдел, статус присутствия);
- увидеть статус присутствия сотрудников удалённый/в офисе.

Основная функциональность блока «Зонирование пространства»:

С помощью этого раздела есть возможность оптимизации рассадки и группировки рабочих мест.

 РТК ИТ ПЛЮС	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		12	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

4.3. Отчетность

Для отчетности доступны экспресс-выгрузки и отчеты для эффективной организации работы здания:

— Общая информация об объекте:

- этажность;
- площадь;
- количество мест.

— Количество рабочих мест:

- по офисам или этажам;
- по количеству рабочих мест, их признакам;
- по типам договора, компаниям и т.д.

— Конфликты рабочих мест:

- сотрудники, по которым нет информации в системе;
- сотрудники, по которым есть дубли/пересечения.

— Поэтажные выгрузки объектов:

- о сотрудниках;
- о количестве свободных рабочих мест;
- о площадях и т.д.

— Отчеты о бронировании:

- Нагруженные зоны и освободившиеся места;
- Загрузка и распределение гостевых мест.

— Учет техники и объектов:

- систематизация всех данных объектов, которые заводятся в панель администратора.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		13	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

4.4. Администрирование и интеграция

Внутренняя интеграция:

- Синхронизация с кадровыми справочниками;
- Интеграция с корпоративными системами;

Понятная панель администратора:

- Адаптация под touch-панели;
- Легко дополнять карту объектами;
- Просто добавить помещения на карту.

	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		14	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				

4.5. Примеры интерфейсов

Пример отображения администраторской версии:

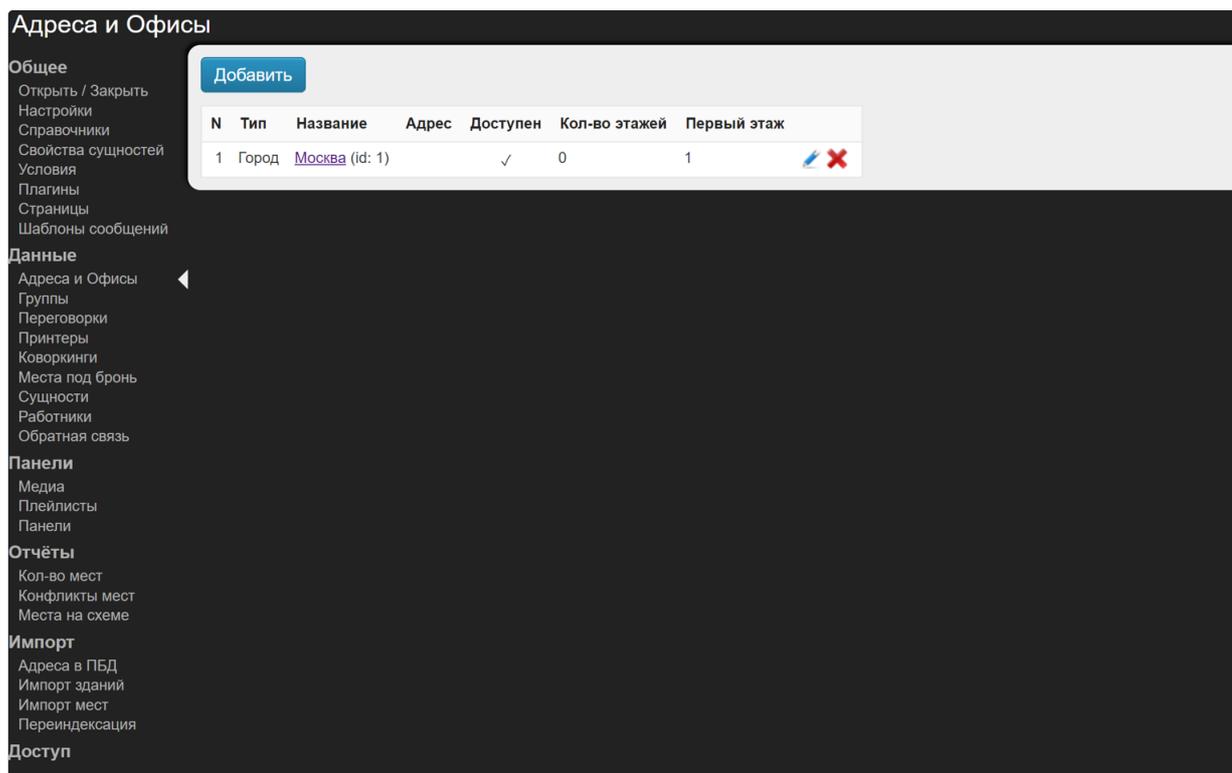


Рисунок 2. Пример отображения администраторской версии

	Версия 1.0		
	Интерактивная карта	Лит.	Лист
	Описание функциональных характеристик		15
		18	ООО «РТК ИТ Плюс»

Пример отображения пользовательской Desktop-версии:

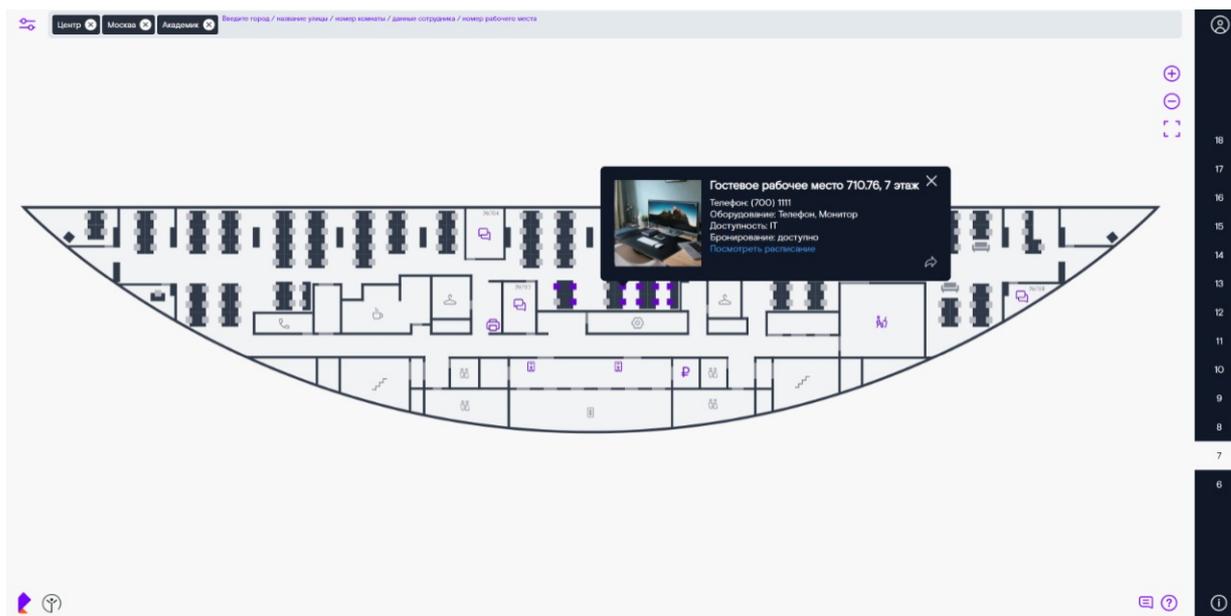


Рисунок 3. Пример отображения Desktop-версии:

	Версия 1.0			
	Интерактивная карта Описание функциональных характеристик	Лит.	Лист	Листов
		16	18	ООО «РТК ИТ Плюс»

Пример отображения мобильной версии:

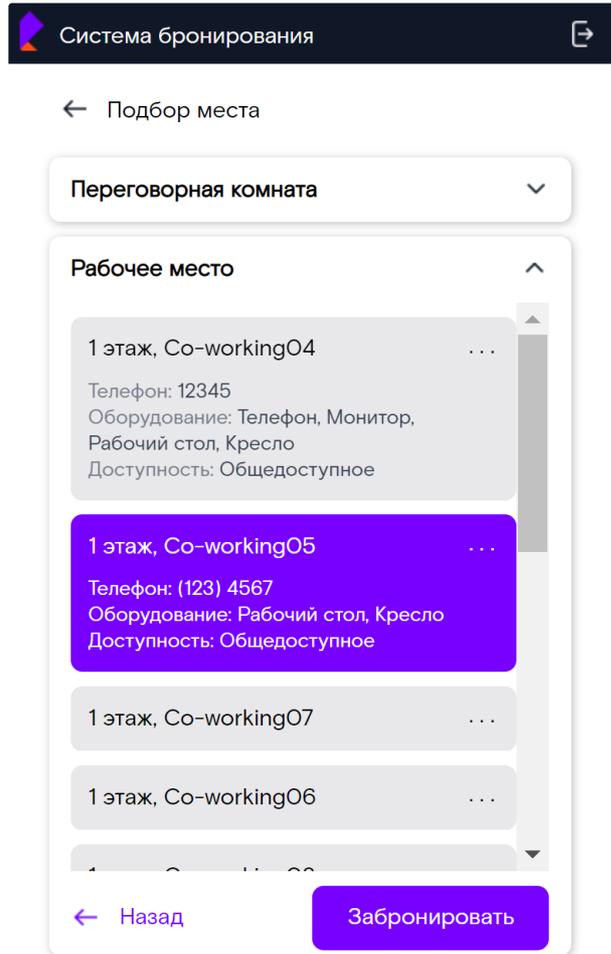


Рисунок 4. Пример отображения мобильной версии

	Версия 1.0			
	Интерактивная карта Описание функциональных характеристик	Лит.	Лист	Листов
			17	18
ООО «РТК ИТ Плюс»				

5. Интеграционное взаимодействие

Для Интерактивной карты не требуются специализированные интеграции ни внутренними модулями, ни с внешними системами.

При этом она может интегрироваться как с корпоративными, так и с внешними системами через API.

Внутренняя интеграция:

- Синхронизация с кадровыми справочниками;
- Интеграция с корпоративными системами.

Для интеграции с внешними системами используется API, параметры которого подробно описаны в документе «API Manual».

6. Список терминов и сокращений

Сокращение	Описание
БД	База данных
ИС	Информационная система
ИТ	Информационная технология
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
SQL	Язык структурированных запросов к базам данных

 РТК ИТ ПЛЮС	Версия 1.0			
	<i>Интерактивная карта</i>	<i>Лит.</i>	<i>Лист</i>	<i>Листов</i>
	<i>Описание функциональных характеристик</i>		18	18
<i>ООО «РТК ИТ Плюс»</i>				